

校長甄選口試要領

為什麼要口試？想瞭解筆試與資績看不到的雍容氣度、人格特質、思路統整、情緒管理與口語表達

一、口試委員的想法

- (一) 外表穿著得體否？像校長嗎？
- (二) 笑容自然嗎？有自信卻不自傲、穩重但不暮氣沈沈、精、氣、神要足。
- (三) 答題眼神溫潤、面面觀照
- (四) 理念、思路、傾聽與表達能有一貫的展現
- (五) 表達系統化、說理帶實務、傾聽真誠感
- (六) 應對過程中的危機處理與情緒管理（答不出來或是設計針鋒相對的情境）
- (七) 自我介紹有無特色（以小故事帶出較有情感）、個性、工作歷練及教育可為之處

二、儀態方面

- (一) 語氣要肯定 (二) 思考面向要廣 (三) 流暢自圓其說 (四) 避免直來直往
- (五) 自己懂得結尾 (六) 儘量帶入實務 (七) 情境不慌不亂 (八) 誇獎委員提問
- (九) 謝謝委員關心 (十) 題目要聽清楚 (十一) 問後稍慢回答 (十二) 統觀再作解釋
- (十三) 不受筆試表現影響

三、表達質量：講話速度不宜太快，音調適中，避免口頭禪，或結巴停頓。

四、口試形象

- (一) 前一天早點睡，當天精神才會好。
- (二) 展現陽光、愛、希望的形象。
- (三) 到考場學校門口開始，您就是一個校長，切記形象，心中默想我很棒、我很棒、我很棒…。

五、臨場技巧

- (一) 進門點頭、走到桌前鞠躬，向委員們問好，被請坐才就坐。
- (二) 自我介紹可有生動的方式。（約略一分鐘到一分半鐘）
- (三) 要對著所有口試官說話，輪流分配關愛眼神，不要只對著問你的那一位，冷落了另外二位。
- (三) 答題前先讚美題目很重要（利用此時梳理思路），具有有感動評審的言詞或神態。
- (四) 要有自信，展現謙而不怯弱的態度，也就是要有校長的樣子。
- (五) 遇到不會或是有點不會的題目，先說「就我所知道的部分加以陳述，若有不足之處尚請委員指導」。（坦誠回答、簡潔扼要、可舉實例、跳開陷阱、引導問答、注意兩難的題目、維護政策、「同理心」回答法、運用手勢）
- (六) 正向積極性回答、不偏一家之言，以誠持理、心平氣和，不與委員過度爭辯。
- (七) 從等待到結束，全程切勿嬉笑，因為您已經是校長了。

六、整體方面

- (一) 口試看特質 (二) 進出看儀態 (三) 起坐看動作 (四) 答題看禮貌 (五) 全程看氣勢

七、一分鐘自我介紹

（自我介紹內容將衍生後續撥洋蔥式追問，請事先做好鋪陳）

校長甄選口試模擬試題

- (一) 當下教育環境艱困，你為何還想當校長？你有什麼適任的優點？
- (二) 從事學校行政工作覺得有何得失？你又如何自我調衡？
- (三) 就你所追隨的校長中，最可學習的典範，請略舉一二檢述之。
- (四) 你身為女生（男生）參與學校行政工作，家人的支持如何？你如何在家庭與學校間同時兼顧，扮演好各個角色？
- (五) 在你任內開創了哪些「創新管理的策略措施」？它的作法與成功如何？
- (六) 說出學校裡有哪些單位屬於緊密組織？哪些單位屬於鬆散組織？你如何善用鬆散組織完成你的工作？如果與鬆散組織有些合作上的挫折你如何解決？
- (七) 行政工作繁瑣，推展過程中常因人謀不臧或是同儕主義作祟，你覺得整體校務工作推動理想的模式如何才能達到事半功倍的效果？
- (八) 零體罰、反霸凌及性平工作為當前友善校園之重要工作，如果你是校長會如何推動？
- (九) 學校不適任人員一直是學校的困擾，你當校長後會如何處理之？
- (十) 與家長會、教師會如何建立經營校務的合作基石？你曾經有何好做法？
- (十一) 暢談與社區合作的具體措施。
- (十二) 校長的領導藝術有許多，就你的人格特質及想法，分享你專業領導的思維。
- (十三) 最近讀了哪些非與教育直接相關的書籍，對你有何啟發？
- (十四) 好校長的共同特質是什麼？你自認具備有什麼樣的特質？如何運用？
- (十五) 少子化日益嚴重，你接辦學校後，如何將資源效益極大化、資源配置最佳化進行創新經營？
- (十六) 維護受教權，如何全面照護全部學生？
- (十七) 說出今年教育部及本市教育政策重點各若干。你當校長後如何推動？
- (十八) 你的行政工作中，是否建立 SOP，舉例說明之。
- (十九) 到任一所新學校，你最想做的一件事是什麼？為什麼？又如何讓行政團隊緊密的協同？
- (二十) 處室主任衝突（處室主任與家長會、教師會衝突），校長如何協調處理？舉實例說明之。
- (二十二) 對教師專業發展評鑑實施的困境及解決策略的想法。
- (二十三) 你認為校長是什麼樣的工作？要如何經營一所學校？在經營的過程中可能會面臨的問題？
- (二十四) 學校教育中的弱勢關懷部分，校長與主任的層級有何不同？你又如何實踐公平正義？
- (二十五) 你認為你遇到的哪三件關鍵事情讓你積極投入校長的行列？
- (二十六) 對於向上領導，你的看法。
- (二十七) 校長除了溝通力外，還有哪些？
- (二十八) 如何尋找團隊（行政團隊）讓校務順暢運行？
- (二十九) 如何覺察校園安全的危險因子，並做好危機管理？
- (三十) 你認為教育的本質是什麼？學校如何落實？
- (三十一) 身為校長或單位主管常要為推動教育政策去說服學校的同仁或家長，溝通與協調是免不了的但重要的是要具備說服的技巧與能力，請問你懂得哪些說服的方法？
- (三十二) 你認為一個好校長應掌握哪些辦學的原則和策略才能夠使一所學校正常運作？
- (三十三) 教育部曾考慮放寬國中小校長的報考資格，修改為任教十二年的教師皆可參加校長遴選，你贊成報考條件的放寬嗎？為什麼？
- (三十四) 近年來有很多中小學校長提早退休，你對這種現象的看法是什麼？

- (三十五) 現在的教師有不少人患有隱藏式的憂鬱症，身為校長要如何協助教師預防或心理康復？
- (三十六) 你擔任過輔導主任，有人說現在的孩子是草莓族，到輔導室也是「一扶就倒」，也有人持「輔導無用論」，你認為輔導工作應該怎樣做才能有效？
- (三十七) 有很多家長感慨的問：為什麼小嬰兒出生的時候，每一個都是那麼天真可愛，可是一到學校之後，尤其是上了國中之後，有的就變得既沒規矩又不聽從父母的指導？教師也說他都很認真在教，請問問題是出在哪裡？
- (三十八) 請做自我介紹二分鐘？
- (三十九) 你認為一個好校長應具備什麼特質？
- (四十) 零體罰的政策在校園中要如何落實？
- (四十一) 請問你的核心價值是什麼？
- (四十二) 校長應具備之重點能力？如何提昇？
- (四十三) 這是你第幾次考校長？之前未何沒上？此次進步原因為何？
- (四十四) 假設你遴選至一所關係和諧的學校，但教師卻保守不願進取，你如何帶動他們？
- (四十五) 如何推動 PLC？
- (四十六) 學校教育應該教給學生什麼？
- (四十七) 請說服我們你足堪勝任校長職務。
- (四十八) 校內發生學生墜樓死亡事件應該如何處理？
- (四十九) 你追隨過的校長各有什麼特質？你最推崇哪一位的領導風格？
- (五十) 校長公務手機號碼你會給哪些人？
- (五十一) 你當選校長第二天，家長會長即率領所有委員拜訪你，要求撤換教務主任。你會如何回應？預計花多久時間可以處理完成？
- (五十二) 你歷練過的處室中有沒有遇到什麼困難的事？
- (五十三) 時事題：
1. 營養午餐、制服（道德操守），
 2. 合作社經營（校務定位），
 3. 段考命題審題（教師專業），
 4. 十二年國教，
 5. 閱讀與 PISA，
 6. 國際教育交流，
 7. 紓緩學習壓力，
 8. E 化教育工具（教育政策），
 9. 活化教學，
 10. 學習共同體，
 11. 教師評鑑入法，
 12. 空間活化，
 13. 小田園（食農教育），
 14. 電子圍籬
 15. 完全免試與優先免試，
 16. 其他。